

## ALGEMEEN

Met het aankopen van rijlessen of andere producten bij Rijschool Stuurt wordt akkoord gegaan met de voorwaarden zoals beschreven in dit document.

Definities

Rijschool: Onder rijschool wordt verstaan Rijschool Stuurt, gevestigd te Zoetermeer.

Opdrachtgever: Onder opdrachtgever wordt verstaan de natuurlijke persoon of rechtspersoon die (mede) de opdracht geeft tot dienstverlening.

Leerling: Hij/ zij die de leeftijd heeft bereikt waarop volgens de wet gestart mag worden met het nemen van rijles.

Instructeur: Hij/ zij die volgens de Wet Rijonderricht Motorrijtuigen (WRM) bevoegd is rijonderricht te geven in de gevraagde categorie.

Rijonderricht: Rijles.

PlanGo: Software die gebruikt wordt door de rijschool waar leerlingen (en opdrachtgever) toegang tot hebben middels een app voor mobiele apparaten.

Examen: "Onderzoek naar de rijvaardigheid" zoals bijv. theorie-examen, tussentijdse toets, deelttoets, rijexamen of Nader Onderzoek.

### Artikel 1- Verplichtingen rijschool

De rijschool is verplicht ervoor te zorgen:

1. dat les wordt gegeven door bevoegde instructeurs, die voldoen aan de bepalingen van de Wet Rijonderricht Motorrijtuigen (WRM);
2. dat de leerling zo veel mogelijk rijonderricht ontvangt van dezelfde instructeur;
3. dat de leerling de vorderingen continu kan inzien (m.u.v. tijdens proeflessen);
4. dat de aanvraag voor het examen door de rijschool - onder voldoening van de daarvoor geldende bedragen en onder overlegging van de benodigde bescheiden - daadwerkelijk is ingediend bij, of in het aanvraagbestand is ingevoerd van, de Stichting Centraal Bureau Rijvaardigheidsbewijzen (CBR), of het Bureau Nader Onderzoek Rijvaardigheid (BNOR), uiterlijk twee weken na de datum waarop in overleg met de leerling is besloten dat het onderzoek naar de rijvaardigheid kan worden aangevraagd en waarop de leerling de kosten van het onderzoek aan de rijschool heeft voldaan;
5. dat de leerling, die via de rijschool het examen heeft aangevraagd, op de datum en tijd waarvoor hij/zij is opgeroepen door het CBR of het BNOR tot het afleggen van een examen de beschikking heeft over hetzelfde lesvoertuig als waarin hij de rijlessen heeft ontvangen, dan wel tenminste over een lesvoertuig van hetzelfde of gelijkwaardige type;
6. de tijdsduur van de rijles zorgvuldig wordt benut. Daarbij wordt de mix gemaakt tussen rijden en uitleg/ reflectie;
7. dat er een verzekering is afgesloten, welke in ieder geval een dekking biedt van € 1.250.000,00 tegen aansprakelijkheid van de rijschool jegens de leerling;
8. de leerling te wijzen op het feit dat eventuele medische klachten, waarvan hij/zij redelijkerwijs kan verwachten dat deze van invloed kunnen zijn op de bevoegdheid een motorvoertuig te besturen, van invloed kunnen zijn op de aanvraag en het doen van een onderzoek;
9. de leerling te wijzen op het feit dat op grond van de verblijfsstatus wordt bepaald of een rijbewijs kan worden afgegeven;
10. de leerling te wijzen op het feit dat, zodra er sprake is van een ontzegging van de bevoegdheid tot het besturen van motorrijtuigen, hij aan de rijschool hiervan melding moet maken.

### Artikel 2- Verplichtingen leerling

De leerling is verplicht:

1. altijd een geldig legitimatiebewijs bij zich te hebben;
2. zich te houden aan de vastgelegde afgesproken datum, tijd en plaats voor de rijles (door de rijschool wordt een wachttijd van 15 minuten in acht genomen) en bij niet verschijnen op het

- afgesproken lesuur zonder tijdige afzegging het tegoed in PlanGo wordt verwerkt als zijnde een geconsumeerde rijles;
- het geplande tegoed in te zetten als wordt afgezegd binnen 48 uur voor de afgesproken tijd. Zaterdag, zondagen alsmede erkende feestdagen worden WEL meegerekend in deze 48 uur. Afzeggen kan 24/7 via PlanGo. Een te laat afgezegde les wordt niet in rekening gebracht bij afzeggen vanwege een dringende reden (neem hiervoor contact op met de rijkschool via WhatsApp) waaronder wordt verstaan een ernstig ongeval, ernstige ziekte of overlijden van de leerling, alsmede een ernstig ongeval, ernstige ziekte van familie in de 1e en 2e graad of overlijden van een familielid in de 1e en 2e graad. Huisgenoten welke volgens het bevolkingsregister staan ingeschreven op hetzelfde adres als de leerling worden gelijkgesteld met familieleden in de 1e en 2e graad;
  - alle aanwijzingen van de rijinstructeur tijdens de rijlessen op te volgen;
  - het door de rijkschool gebruikte lesschema, zoals bijv. de aan te leren lesonderdelen op te volgen;
  - bij een examen een geldig legitimatiebewijs en indien vereist een geldig theoriecertificaat (of geldig vervangend document) te overleggen;
  - via de online omgeving van het CBR de gezondheidsverklaring in te vullen;
  - eventuele medische klachten, waarvan hij/zij redelijkerwijs kan verwachten dat deze van invloed kunnen zijn op de bevoegdheid een motorvoertuig te besturen, tijdig af te stemmen met het examenbureau voordat de rijopleiding wordt aangevangen. Indien de leerling nalaat dit te doen en de rijopleiding daardoor moet worden onderbroken of afgebroken, kan de rijkschool hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld;
  - de rijkschool met DigiD te machtigen, zodat de rijkschool een examen kan aanvragen. De rijkschool kan niet aansprakelijk worden gesteld wanneer de leerling de machtiging achterwege laat;
  - te melden indien sprake is van ontzegging van de bevoegdheid tot het besturen van motorrijtuigen. Indien de leerling nalaat dit te vermelden, kan de rijkschool niet aansprakelijk worden gesteld.

### Artikel 3- Betaling

- Betaling geschiedt via factuur of aankoop in PlanGo Leerling App.
- Betaling geschiedt enkel digitaal en vóór levering van de dienst/ het product.
- Tegoed is 12 maanden geldig.
- Tegoed is niet overdraagbaar.
- Aangeschaft tegoed wordt niet gecrediteerd als na het behalen van het examen nog tegoed over is.
- De rijkschool is gerechtigd tijdens de duur van de rijopleiding de lesprijs te verhogen. Voor nog te consumeren tegoed wordt geen naheffing in rekening gebracht. Enige uitzondering hierop zijn kostenverhogingen van externe partijen waarvan een product of dienst in het pakket is verrekend.

### Artikel 4- Aanvraag examen

- Kosten voor een examen dienen via PlanGo te worden voldaan vóór het aanvragen.
- Tijdens de rijopleiding zal in overleg een datum voor een examen afgestemd worden. Dit moment is in basis niet meer te wijzigen als gevolg van het beleid van het CBR.
- Mocht het examen niet door kunnen gaan omdat de leerling te laat of niet bij het examen aanwezig is of de vereiste documenten niet op orde heeft vindt er geen restitutie plaats van de kosten die voor het examen in rekening zijn gebracht.
- Als een examen niet door kan gaan als gevolg van een vakantie van de leerling vindt er geen restitutie plaats van de voor het examen in rekening gebrachte kosten. Een dergelijke situatie dient bij het plannen van het examen voorkomen te worden.
- Mocht de leerling toch niet beschikbaar zijn voor het voor hem/ haar geplande examen, kan in overleg met de rijkschool gekeken worden om een andere leerling dat examenblok te laten invullen. Mocht er geen andere leerling beschikbaar zijn voor dat examenblok vindt er geen restitutie plaats van de kosten die voor het examen in rekening zijn gebracht.

## Artikel 5- Examen

1. Indien het CBR of het BNOR het examen wegens slechte weersomstandigheden op de afgesproken tijd niet door laat gaan, kan de rijsschool de leerling de kosten van 2 uur rijles in rekening brengen voor een nieuw examen.
2. Indien de leerling het examen niet kan aanvagen of voltooien als gevolg van het feit dat sprake is van een dringende reden zoals vermeld in artikel 2 lid 3, kan de rijsschool de kosten van één rijles in rekening brengen voor een nieuw examen.
3. Indien het lesvoertuig, waarmee het examen dient te worden afgelegd niet beschikbaar is en geen lesvoertuig van hetzelfde of gelijkwaardig type beschikbaar is zal de rijsschool zonder extra kosten in rekening te brengen een nieuw examen aanvragen.
4. Indien het lesvoertuig, waarmee het examen dient te worden afgelegd, door de examinator van het CBR of de deskundige van het BNOR wordt afgekeurd en er geen vervangend lesvoertuig van hetzelfde of gelijkwaardig type beschikbaar is, zal de rijsschool zonder extra kosten in rekening te brengen een nieuw examen aanvragen.
5. Voor de in het 3e of 4e lid genoemde gevallen garandeert de rijsschool bovendien dat de leerling twee gratis rijlessen (60min) ontvangt. Dit is niet van toepassing indien het een nieuwe aanvraag betreft van een tussentijdse(deel) toets.
6. Bij aanvang van het examen dient de leerling klaar te zijn voor het examen. Mocht, ter beoordeling van de instructeur, de leerling géén kans van slagen hebben kan de instructeur besluiten zijn auto niet te verhuren tijdens het examen. Voor de examenkosten vindt in dit geval geen restitutie plaats.

## Artikel 6- Beëindiging van overeenkomst

1. Indien leerling/ opdrachtgever besluit te stoppen met het afnemen van rijlessen bij de rijsschool kan dit worden aangegeven bij de rijsschool. Hierop zal een eventueel resterend tegoed teruggestort worden aan de leerling/ opdrachtgever. Het betaalde bedrag wordt gecrediteerd: minus 1. het aantal genoten lessen x de dan actuele losse lesprijs: minus 2. administratiekosten van €50,-; minus 3. ten behoeve van de leerling reeds aan externe partijen overgemaakte bedragen (bijv. CBR of BNOR).
2. De rijsschool kan enkel besluiten te stoppen met het geven van rijles aan leerling om dusdanig dringende redenen, dat van de rijsschool redelijkerwijs niet verwacht kan worden deze te continueren. Daarbij worden niet geconsumeerde rijlessen aan de leerling/ opdrachtgever gecrediteerd volgens de lesprijs binnen het pakket. Daarbij heeft de leerling/ opdrachtgever recht op restitutie van aan de rijsschool betaalde examengelden ter hoogte van het door het CBR, of het BNOR vastgestelde tarief, voor zover de rijsschool deze gelden nog niet heeft afgedragen aan het CBR of het BNOR.

## Artikel 7- Vrijwaring

1. De rijsschool vrijwaart de leerling voor kosten voortvloeiende uit overtredingen die deze onder toezicht van de instructeur heeft gepleegd, alsmede voor aanspraken van derden als gevolg van botsing, aan- of overrijdingen tijdens de rijles, met uitzondering van die voorvallen die het gevolg zijn van opzet en/of grove schuld van de leerling, alsmede bij het gebruik door de leerling van alcohol, verdovende middelen of geneesmiddelen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden. Indien tijdens het examen schade ontstaat buiten de schuld van Rijsschool Stuur dan is de bestuurder van het voertuig hiervoor aansprakelijk, deze huurt immers het lesvoertuig. Om het financiële risico te verkleinen is door Rijsschool Stuur een WA+Casco verzekering afgesloten. Kosten welke niet door de verzekering gedekt worden zoals bijvoorbeeld het eigen risico, zullen op de feitelijke bestuurder van het voertuig verhaald worden.
2. Indien de leerling, ondanks zijn/haar verklaring, dat hem/haar bij rechterlijke uitspraak niet de bevoegdheid is ontzegd motorvoertuigen te besturen noch zijn/haar rijbewijs is ingevorderd, toch rijles neemt en indien de opgave onjuist is, vrijwaart de leerling de rijsschool volledig en zal eventueel terzake de opgelegde boetes geheel vergoeden, alsmede alle andere financiële consequenties geheel overnemen.

## Artikel 8- Persoonsgegevens

De persoonsgegevens van de leerling die worden opgenomen in de rijschoolsoftware worden door de rijschool verwerkt, mogelijk in de zin van de Algemene verordening persoonsgegevens (AVG). Aan de hand van deze verwerking kan de rijschool: de rijlessen uitvoeren, leerling een optimale service verlenen en verplichtingen jegens de leerling nakomen, hem/ haar tijdig voorzien van actuele rijles-informatie. Voor meer informatie omtrent de verwerking van deze persoonsgegevens verwijzen wij u naar onze privacyverklaring.

### VERKLARING EIGEN RISICO CAT. A EN AM

1. Het volgen van de praktijk rijopleiding geschiedt geheel op eigen risico.
2. De cursist zal tijdens de rijles alle aanwijzingen opvolgen van de instructeur.
3. Cursist is zelf verantwoordelijk voor het veilig rijden op de openbare weg. De cursist erkent dat de instructeur wel kan adviseren in de route en handelingen, maar dat deze niet kan ingrijpen in het geval dat een gevaarlijke situatie ontstaat.
4. De cursist is in het bezit van een geldig theoriecertificaat en heeft deze tijdens de rijlessen bij zich. Bij rijlessen cat. A is een geldig autorijbewijs ook toegestaan.
5. Cursisten dienen op tijd op het afgesproken tijdstip aanwezig te zijn. Als de cursist op het afgesproken tijdstip nog niet aanwezig is, zal de instructeur met de andere cursist(en) vertrekken en zal de gehele les van de cursist die te laat is vervallen. Het lestegoed zal niet worden gerestitueerd.
6. De cursist erkent op de hoogte te zijn van de geldende verkeersregels. Verkeersboetes, zoals snelheidsovertredingen en door rood rijden, kunnen redelijkerwijs de instructeur niet verweten worden en zijn voor rekening van de cursist.
7. Na een val of aanrijding beslist de instructeur of de lessen worden hervat of beëindigd. Eén en ander afhankelijk van letsel en/of schade aan het voertuig.
8. Kosten die voortvloeien uit schade aan helm, kleding en/of schoeisel, accessoires, etc. die zelf meegebracht zijn en die ontstaan tijdens de rijopleiding zijn voor rekening van de cursist. Schade die ontstaat aan voertuigen, kleding en lesmaterialen die eigendom zijn van de rijschool zijn voor rekening van de rijschool. Dit geldt niet in het geval van opzet en/of grove schuld van de leerling.
9. Goede kleding voldoet minimaal aan de volgende eisen:
  1. Motorlaarzen of schoenen met een stroeve en platte zool;
  2. Schoeisel dat tenminste de enkels bedekt en beschermt (voor motorkandidaten verplicht en voor bromfietskandidaten geadviseerd);
  3. Een broek die de benen volledig bedekt en beschermt;
  4. Een jas die het bovenlichaam en de armen volledig bedekt en beschermt;
  5. Handschoenen die de hand en het polsgewricht volledig bedekken en beschermen;
  6. Goedgekeurde motor integraalhelm of systeemhelm, voorzien van een helmvizier.
10. Handschoenen, jas, broek en helm worden door de rijschool geleverd.
11. De cursist is er zelf verantwoordelijk voor om aan de vereiste kledingvoorschriften te voldoen. De cursist zal geweigerd worden aan rijlessen te mogen deelnemen indien deze niet de vereiste kleding en schoeisel draagt. Het lestarief zal hierbij niet worden gerestitueerd

## ONDERTEKENING VOORWAARDEN

Met het aankopen van rijlessen of andere producten bij Rijschool Stuurt wordt akkoord gegaan met de voorwaarden zoals beschreven in dit document.